

## Algemene Voorwaarden Tink Digital

Tink Digital B.V., tevens handelend onder de namen 'Onlinemakers' en 'Tink Digital' (hierna: Tink Digital) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90667069 en is gevestigd aan Nijewei 10 (9269TN) te Feanwâlden.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of begroting aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Tink Digital.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** de Diensten die Tink Digital aanbiedt zijn digitale marketingdiensten in de breedste zin van het woord en advisering hieromtrent.
6. **Dienstverlener:** opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: **Tink Digital**.
7. **Opdrachtgever:** het Bedrijf of Consument die Tink Digital heeft aangesteld, projecten aan Tink Digital heeft verleend voor Diensten die door Tink Digital worden uitgevoerd, of waaraan Tink Digital een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Tink Digital, alsmede voorstellen van Tink Digital voor Diensten die door Tink Digital aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Tink Digital waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreeklijk geheel vormen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Tink Digital, elke Overeenkomst tussen Tink Digital en Opdrachtgever en, op elke Dienst die door Tink Digital wordt aangeboden en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen, verrichte werkzaamheden en rechtshandelingen van Tink Digital en Opdrachtgever ter zake.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig op alle Overeenkomsten en het bepaalde in artikel 2.1., en gelden zowel

binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van Leerling en/of andere (derde) partijen die bij de Overeenkomst zijn betrokken en ongeacht de plaats waar de Overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd

3. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden, welke per e-mail worden toegestuurd. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Tink Digital aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden vooraf kan inzien.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Tink Digital is overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst dan wel het bepaalde in artikel 2.1. Indien Tink Digital schriftelijk akkoord is gegaan met enige afwijkingen dan wel aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden dan heeft Opdrachtgever niet het recht zich hier bij andere Overeenkomsten en het bepaalde in artikel 2.1 op deze wijzigingen te beroepen dan wel de toepassing van de gewijzigde Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Tink Digital toe te passen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever eigen en/of andere Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart zijn deze niet bindend voor Tink Digital en worden zij expliciet van de hand gewezen, voor zover deze afwijken van deze Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever diens eigen algemene voorwaarden tevens van toepassing verklaard, dan prevaleren de voorwaarden van Tink Digital in geval van strijdigheid tussen enige bepalingen.
7. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
8. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
10. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

11. In het geval Tink Digital niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

12. Tink Digital heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Indien er enige wijzigingen dan wel aanvullingen plaatsvinden zal Tink Digital Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Tink Digital gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Tink Digital is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, of - indien overeengekomen tussen Partijen - binnen een andere termijn. Niettemin heeft Tink Digital het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Tink Digital gegronde reden zonder opgaaf van redenen aan Opdrachtgever te weigeren te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Aanbiedingen of begrotingen gelden niet automatisch voor vervolgoedachten.

5. Oplevertijden in het aanbod van Tink Digital zijn altijd indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Tink Digital heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Tink Digital te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.

2. Tink Digital heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

3. Tink Digital is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

4. Indien Opdrachtgever, na daartoe overleg te hebben gepleegd, een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede en gereserveerde tijd tegen het overeengekomen tarief) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

5. Elke Overeenkomst die met Tink Digital wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Tink Digital wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Tink Digital is verbonden.

6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit alsmede de tijdige en juiste aanlevering van de informatie die Tink Digital van Opdrachtgever verkrijgt.

2. Zowel Opdrachtgever als Tink Digital kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Tink Digital ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Partijen kunnen de Overeenkomst tussentijds beëindigen indien sprake is van arbeidsongeschiktheid van Tink Digital.

5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Tink Digital tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Tink Digital is hierbij leidend.

6. Zowel Opdrachtgever als Tink Digital kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich

voordoet, is Tink Digital nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## Artikel 6 - Uitvoering van de Dienstverlening

1. Tink Digital zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Tink Digital staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, en Tink Digital kan nimmer enige resultaat garanderen en heeft geen resultaatverplichting.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Tink Digital de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Tink Digital aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Tink Digital heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Tink Digital niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Tink Digital, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe begroting, waarvoor Opdrachtgever eerst een offerte zal ontvangen met een prijsindicatie voor het concreet te verwachten meerwerk.

5. Tink Digital is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Tink Digital Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Tink Digital aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Tink Digital of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Tink Digital recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.

Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Tink Digital verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Tink Digital niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Tink Digital is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Tink Digital verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Tink Digital voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Tink Digital kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Tink Digital gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Tink Digital.

## Artikel 8 - Adviezen

1. Tink Digital kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is altijd vrijblijvend en slechts adviserend van aard, doch zal Tink Digital de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Tink Digital verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn altijd vrijblijvend. Tink Digital is nimmer aansprakelijk of verantwoordelijk voor het al dan niet implementeren van het advies en voor de hieruit voortvloeiende resultaten.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Tink Digital verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Tink Digital wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat

Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Tink Digital gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals maar niet beperkt tot vertragingen.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Tink Digital kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal Tink Digital schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

## Artikel 9 - Content creation

1. Tink Digital kan indien daartoe opdracht is gegeven zorg dragen voor content creation al dan niet in het kader van de marketingdiensten. Alle Diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, en Tink Digital kan nimmer enige resultaat garanderen en heeft geen resultaatverplichting

2. Opdrachtgever zal Tink Digital schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

3. Content creation is een uiting van creativiteit en smaak. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de begroting zoals Tink Digital die hanteert, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de eigen aanpak en stijl die Tink Digital hanteert. Tink Digital heeft het recht om de werkzaamheden voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Alle specifieke eisen en wensen van Opdrachtgever dienen door Opdrachtgever vooraf te worden overlegd en door partijen gezamenlijk schriftelijk vastgelegd worden.

4. Indien voor een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst Tink Digital genoodzaakt is aanvullend materiaal of een ruimte te huren, of de expertise van derden of indien achteraf blijkt dat er meer tijd nodig is, kunnen hier gedurende de Overeenkomst extra kosten voor worden gerekend een en ander op basis van nacalculatie, waarvoor Opdrachtgever eerst een offerte zal ontvangen met een prijsindicatie voor het concreet te verwachten meerwerk. Tink Digital zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen Opdrachtgever dient hiervoor een schriftelijk akkoord te geven.

5. Tink Digital kan van Opdrachtgever verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur

van de Overeenkomst externe factoren naar inzicht van Tink Digital een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst in de weg staan. Dergelijke omstandigheden kunnen in zulk geval aanleiding geven voor het verrichten van aanvullende werkzaamheden, en waarvoor Opdrachtgever eerst een offerte zal ontvangen met een prijsindicatie voor het concreet te verwachten meerwerk.

6. Het auteursrecht op de werken van Tink Digital berust uitsluitend bij Tink Digital, tenzij expliciet anders overeengekomen. Toestemming voor gebruik van een werk door Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Tink Digital in het aanbod is omschreven. Ten aanzien van de overdraagbaarheid van auteursrechten, naamsvermelding op een werk of een inbreuk op de auteursrechten van Tink Digital is artikel 25 Auteurswet van toepassing.

7. Indien Opdrachtgever verzoekt om de eigendom op de werken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van Tink Digital waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend. Tink Digital Marketing kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten. Doch is Tink Digital nimmer verplicht om aan dit verzoek te voldoen.

## Artikel 10 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Tink Digital of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Tink Digital recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan Tink Digital aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Tink Digital bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Tink Digital gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

4. Tink Digital spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Tink Digital waarvoor Opdrachtgever eerst een offerte zal ontvangen met een prijsindicatie. Tink Digital behoudt zich het recht voor om deze spoed werkzaamheden

door derden te laten uitvoeren, waarvoor Opdrachtgever eerst een offerte zal ontvangen met een prijsindicatie. Tink Digital behoudt zich ten allen tijde het recht voor om de oorspronkelijke indicatieve overeengekomen termijn aan te houden en kan nimmer worden verplicht om aan deze spoed aanpassing van de termijn te worden gehouden.

5. Tink Digital spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.

6. Tink Digital heeft het recht om alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde designs te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om al haar design, ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

7. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van het ontwikkelde bij Opdrachtgever. Tink Digital zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

## Artikel 11 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

## Artikel 12 - Garanties

Tink Digital voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Daarbij geeft Tink Digital uitdrukkelijk geen garanties.

## Artikel 13 - Digital Marketing

1. Tink Digital garandeert geen resultaten omtrent het verlenen van marketing diensten. Tink Digital past slechts een bepaalde strategie toe. Evenmin kan Tink Digital hierover toezeggingen doen doch zal Tink Digital zich inspannen verbeterde resultaten te verkrijgen voor Opdrachtgever zonder enige resultaatsverplichting.

2. Indien Tink Digital ten behoeve van Opdrachtgever digital advertising opzet, wordt het budget voor de digital advertising door Opdrachtgever bepaald. Indien Opdrachtgever meer werkzaamheden wenst dan mogelijk is op basis van het huidige tarief, dienen hiervoor meer kosten in rekening gebracht te worden. Dergelijke diensten worden duidelijk en schriftelijk vastgelegd, waarvoor Opdrachtgever eerst een offerte zal

ontvangen met een prijsindicatie voor het concreet te verwachten meerwerk. Opdrachtgever kan ten behoeve hiervan content en/of informatie aanleveren.

3. Tink Digital kan zelf SEO teksten aanleveren voor Opdrachtgever. Tink Digital hanteert een eigen aanpak en stijl met betrekking tot de SEO diensten. Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met de uitvoering van SEO diensten door Tink Digital is Opdrachtgever ook akkoord gegaan met de door Tink Digital gehanteerde aanpak en de door Tink Digital opgestelde teksten. Opdrachtgever dient hierover nadere afspraken met Tink Digital te maken.

4. De uitvoering van de digital marketingdiensten is voorts afhankelijk van richtlijnen, regels en beleid van derden zoals bijvoorbeeld Google. De diensten worden door Tink Digital uitgevoerd met inachtneming van de beperkingen die gesteld worden door de betreffende derden. Indien overeengekomen dient Opdrachtgever eerst een akkoord te geven, voordat de advertentie verder opgesteld en/of geplaatst kan worden.

5. De aard van de dienstverlening brengt met zich dat eventuele te behalen resultaten afhankelijk zijn van diverse externe factoren die de resultaten van de dienst kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit en beschikbaarheid van de bij de uitvoering van de dienstverlening benodigde software of diensten van derden. Externe factoren zoals onder andere, maar niet beperkt tot algoritmes, regels, richtlijnen, beleid, technologische ontwikkelingen alsmede menselijk handelen zoals het surfgedrag, kunnen daarom van invloed zijn op de resultaten en werkwijze van Tink Digital. Tink Digital zal haar werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van voornoemde factoren en rekening houden met eventuele wijzigingen daarvan. Voorgenoemde bepalingen leveren Opdrachtgever nimmer een grond voor ontbinding van de Overeenkomst of een recht op schadevergoeding.

6. Indien Opdrachtgever zelf tussentijds wijzigingen wenst aan te brengen aan de campagnes of dergelijke wijzigingen laat verrichten door derden, dient zij dit eerst met Tink Digital te overleggen alvorens deze wijzigingen worden doorgevoerd. Voor alle gevolgen van wijzigingen of aanpassingen op initiatief van Opdrachtgever die niet van tevoren expliciet door Tink Digital zijn gekeurd of waar zij anderszins van tevoren mee heeft ingestemd, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Enige schadelijke gevolgen wegens voornoemde wijzigingen of aanpassingen zijn geen grond voor aansprakelijkheid van Tink Digital.

7. Ingeval van andere Marketingdiensten zoals direct mailing, is Tink Digital nimmer verantwoordelijk voor het onvolledig of onjuist aanleveren van benodigde informatie voor de direct mailing door Opdrachtgever, ten gevolge waarvan Tink Digital niet naar verwachting van Opdrachtgever haar diensten uitvoert.

8. Tink Digital is nimmer verantwoordelijk, noch aansprakelijk indien het account van Opdrachtgever op enige wijze geblokkeerd wordt, in een zogenoemde shadowban terechtkomt

of op andere wijze het account van Opdrachtgever niet meer kan gebruiken.

#### **Artikel 14 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief, waarvoor Opdrachtgever eerst een offerte zal ontvangen met een prijsindicatie voor het concreet te verwachten meerwerk. Tink Digital is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Tink Digital, Tink Digital een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

3. Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst is uitsluitend meerwerk mogelijk, waarvoor Opdrachtgever een aanvullende vergoeding dient te voldoen. Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden aanpassing van de Overeenkomst wordt verlangd door Opdrachtgever, inhoudende minder werkzaamheden zijdens Tink Digital, heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van enige kosten.

#### **Artikel 15 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Tink Digital voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden kunnen bij wijze van voorschot alsook achteraf worden berekend, indien zulks expliciet schriftelijk is overeengekomen. Indien de kosten achteraf worden berekend, geschiedt dit aan de hand van de door Tink Digital opgestelde (uren)registratie (nacalculatie), waarbij de urenrekening van Tink Digital leidend is.

3. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Tink Digital haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

5. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

6. Tink Digital is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven van de meest recente CBI index. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur, 14 kalenderdagen, te voldoen op het aan haar meestal gemaakte rekeningnummer en gegevens van Tink Digital.

8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 16 - Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Tink Digital zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente (dan wel wettelijke rente bij consumenten) vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Tink Digital meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 17 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Tink Digital gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Opdrachtgevers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Tink Digital de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Tink Digital verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart

Opdrachtgever Tink Digital tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Tink Digital op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.

5. Opdrachtgever heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. Tink Digital is ten aanzien van deze persoonsgegevens "Verwerker" in de zin van de AVG. Tink Digital zal zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen.

## Artikel 18 - Opschorting en ontbinding

1. Tink Digital heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Tink Digital gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Tink Digital is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. Tink Digital is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Tink Digital te vergoeden voor elk financieel verlies dat Tink Digital lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

5. Klachten van Opdrachtgever aan Tink Digital met betrekking tot de geleverde diensten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

## Artikel 19 - Overmacht

1. Tink Digital is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Tink Digital wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Tink Digital, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Tink Digital zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Tink Digital of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Tink Digital buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Tink Digital is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

4. Een beroep op overmacht kan door Tink Digital ook nog worden gedaan nadat Tink Digital in verzuim is met één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst.

## Artikel 20 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Tink Digital alleen geacht te bestaan indien Tink Digital dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd en zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Tink Digital, is Tink Digital uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Tink Digital binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Tink Digital deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Tink Digital in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Tink Digital leidt tot aansprakelijkheid van Tink Digital, is die aansprakelijkheid

beperkt tot het totale maandbedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Tink Digital. De aansprakelijkheid van Tink Digital is voorts beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeringsmaatschappij per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Tink Digital sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Tink Digital is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Opdrachtgever vrijwaart Tink Digital voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Tink Digital geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Tink Digital.

6. Enige door Tink Digital opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Tink Digital.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van Tink Digital is altijd vrijblijvend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Tink Digital opvolgt en implementeert. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Tink Digital. Tink Digital heeft enkel een inspanningsverplichting en is nimmer gehouden aan enige vorm van restitutie ongeacht het resultaat.

8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Tink Digital nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Tink Digital haar eigen advies.

9. Tink Digital staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Tink Digital verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Tink Digital vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Tink Digital binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs

bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Tink Digital.

## Artikel 21 - Geheimhouding

1. Tink Digital en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Tink Digital bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Tink Digital is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Tink Digital opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Tink Digital steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien Tink Digital op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Tink Digital zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Tink Digital niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Tink Digital aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Tink Digital vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Tink Digital vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Tink Digital is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Tink Digital en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## Artikel 22 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Tink Digital waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Tink Digital en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.



2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voornoemde zaken c.q. werken van Tink Digital worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Tink Digital gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Tink Digital rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Tink Digital. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Tink Digital opgeleverde zaken, dient Tink Digital expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Tink Digital rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

### **Artikel 23 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Tink Digital verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Tink Digital zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Tink Digital van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Tink Digital voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart Tink Digital voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Tink Digital verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 24 - Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Tink Digital of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid schriftelijk te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via [hallo@tinkdigital.nl](mailto:hallo@tinkdigital.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Tink Digital de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Tink Digital zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 25 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Tink Digital en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Tink Digital heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Tink Digital en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Feanwâlden, 1 juli 2023.